

Н.В. Алентоз

Приказ Управления образования
Кушвинского городского округа
от 09.12.2022 № 456

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23

комбинированного вида
(наименование образовательной организации)
на 2022 год
Кушвинский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620014935

89,6

571

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации смежных кресел-колясок	Обеспечить возможность приобретения кресла-коляски. Направление в Управление образованием КГО ходатайство на выделение дополнительных ассигнований из бюджета Кушвинского городского округа.	31/12/2023	Глухова Елена Александровна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31/12/2023	Глухова Елена Александровна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфосурдопереводчика) посредством заключения договора о предоставлении услуг с профильной организацией (при необходимости).	31/12/2023	Глухова Елена Александровна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (представители охранной организации, секретари и прочие), направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики (в том числе при ведении телефонных переговоров)	6/1/2023	Глухова Елена Александровна заведующий		
5	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести производственное собрание и психологические советы на тему "Кодекс профессиональной и служебной этики"	6/1/2023	Глухова Елена Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление доверия и повышение престижа образовательной организации: проведение дней открытых дверей, открытых образовательных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсных мероприятиях	6/1/2023	Глухова Елена Александровна заведующий		
7	Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос среди родительской общественности, направленный на выявление потребностей в создании дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	6/1/2023	Глухова Елена Александровна заведующий		
8	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение мероприятий с участием родительской общественности: праздники, соревнования, дни семейного творчества. Включить родителей в реализацию совместных проектов, благоустройство прилегающей территории.	6/1/2023	Глухова Елена Александровна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлять в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).