

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

за I полугодие 2023 года

Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствует в образовательной организации сменный комплект одежды	Обеспечить возможность приобретения одежды-коллажа. Направлено в Управление образованием КГО ходатайство на выделение дополнительных ассигнований из бюджета Кушвинского городского округа.	31.12.2023	Глухова Елена Александровна заведующий	В Управление образования Кушвинского городского округа направлены ходатайства о необходимости выделения дополнительных ассигнований на приобретение сменного комплекта одежды-коллажа исх. № 69 от 24.03.2023г., исх. № 113 от 07.06.2023г.	07.06.2023
2	Отсутствуют в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Глухова Елена Александровна заведующий	Установлены кнопки вызова сотрудников при входе в группу в туалетной комнате, размещены информационные стенды об образовательной организации, о путях передвижения детей и сотрудников в помещениях со шрифтом Брайля.	31.12.2023
3	Отсутствует в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора о предоставлении услуг с профильной организацией (при необходимости).	31.12.2023	Глухова Елена Александровна заведующий	МАДОУ № 23 не посещают дети с ограниченными возможностями здоровья по слуху и зрению. Также образован, в учреждении отсутствует потребность в заключении договора с профильной организацией.	31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих оперативный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих оперативный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (представители образовательной организации, секретаря и прочие), направленный на соблюдение сотрудниками нормы деловой этики (в том числе при ведении телефонных переговоров)	01.06.2023	Глухова Елена Александровна заведующий	С сотрудниками образовательной организации ООО «Вымпел» проведены инструктаж на тему «Особенности телефонного этикета».	14.02.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести производственное собрание и педагогические советы на тему «Кодекс профессиональной и служебной этики»	01.06.2023	Глухова Елена Александровна заведующий	Проведены производственное собрание для сотрудников МАДОУ № 23 на тему «Доброжелательность и вежливость», педагогические советы «Организация образовательной деятельности в июне 2022-2023 учебного года» и «Известия таежных маманов у детей дошкольного возраста в конструировании».	10.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведение дней открытых дверей, открытых образовательных мероприятий для родительской общественности, участие в конкурсах мероприятий.	01.06.2023	Глухова Елена Александровна заведующий	МАДОУ № 23 является муниципальной базой, входящей по теме «Развитие профессиональной ориентации детей дошкольного возраста» образован и проведен семинар-практикум «Развитие профессиональной ориентации детей дошкольного возраста для педагогической общественности КГО (видео-репортаж на сайте «Кушва Онлайн»), воспитатели Шаламова Е.А. и Пальшина В.В. победители профессиональных конкурсов «Педагогический дебют-2023» и «Воспитатель года - 2023».	30.05.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение мероприятий с участием родительской общественности: праздники, соревнования, дни семейного творчества. Привлечь родителей в реализацию совместных проектов, благоустройство территории.	01.06.2023	Израева Екатерина Васильевна старший воспитатель	Организованы и проведены следующие мероприятия, с привлечением родителей: тематическая неделя «Первые шаги в профессию» (реализация проекта «От лучины - до лампочки», рубрика «Тысяч группы», выставки и конкурсы), тематические праздники, посвященные дню 8 Марта и 23 февраля, развлечение «Дети идут» - совместное мероприятие детей и родителей группы «Звездочки», открытые итоговые интегрированные занятия в дошкольных группах, участие и побед семей Бронки и в выставках «Готов к труду и обороне», акция «Взглядеть-ФРОНТУ» - сборка и передача 3 коробов гуманитарной помощи, конкурс чтецов, посвященный 9 Мая, в качестве жюри (экспертов) родители. Родители приняли участие в благоустройстве территории: высадка растений, распределение земли на клумбы расположенные на территории детского сада.	30.05.2023

Заведующий МАДОУ № 23

Е.А. Глухова



*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).