



План ⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Кувшинского
муниципального округа детский сад № 23 комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Кувшинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИПН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620014935

98,6

136

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Глухова Елена Александровна заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Глухова Елена Александровна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Глухова Елена Александровна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	На производственных собраниях с коллективом, не реже 1 раза в квартал проводить обучение сотрудников по вопросам этики и деонтологии, соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Глухова Елена Александровна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Глухова Елена Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дня открытых дверей «Дом, в котором уютно всем» и открытых мероприятий для родителей: концерт к Дню Защитников Отечества, итоговые праздники в группах. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Организация открытого мероприятия «История русского костюма как важная составляющая русской культуры» по реализации Программы Муниципальной базовой площадки "Музейная педагогика как эффективное средство реализации ФГОС ДО".	01.12.2026	Глухова Елена Александровна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы. Провести опрос среди родительской общественности, направленный на выявление потребности в создании дежурной группы или пересмотра графика работы образовательной организации.	01.12.2026	Глухова Елена Александровна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Реализовать проект по благоустройству прилегающей территории (озеленение) в рамках проекта "Зеленый островок". Приобрести для кабинета педагога-психолога бескаркасный пуф для индивидуальных занятий. Открыть группы по адресу ул.Соколов д.25 для детей с тяжелыми нарушениями речи. Замена оконных блоков на блоки ПВХ во всем здании по адресу ул. Красноармейская д.4.	01.12.2026	Глухова Елена Александровна заведующий		