

ОТЧЕТ
МАДОУ № 23 за I полугодие 2020 года
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наполнение сайта образовательной организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. Размещение на сайте полного пакета документов и актуальной информации	До 01.02.2020	Старший воспитатель Изотова Е.В.	Информация на сайте МАДОУ № 23 размещена в полном объеме и обновлена	31.01.20
Актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы»	Постоянно	Старший воспитатель Изотова Е.В.	На сайте имеются: «Блог», «Форум», «Гостевая книга», «Обращение граждан» где родители и гости сайта имеют возможность оставить свои отзывы о мероприятии, задать вопрос, уточнить информацию. На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» - актуальность информации поддерживается постоянно.	30.06.20
Популяризация	Разместить на сайте в разделе	До 22.01.2020	Старший	Ссылка на официальный сайт	21.01.20

официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	«Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)		воспитатель Изотова Е.В.	bus.gov.ru размещена на странице «Независимая оценка качества образования». Баннер с приглашением оставить свой отзыв – имеется.	
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	05.06.2020 16.11.2020	Старший воспитатель Изотова Е.В.	Размещен отчет о реализации плана мероприятий на сайте МАДОУ № 23 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	05.06.20

II. Комфортность условий предоставления услуг

Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Составить план благоустройства прогулочных участков и прилегающих к ним территорий: создание малых архитектурных форм. Предусмотреть зонирование площадок	01.02.2020- 31.05.2020	Заведующий Глухова Е.А., старший воспитатель Изотова Е.В. педагоги, специалисты	Составлены планы благоустройства прогулочных участков. Вскопаны клумбы, высажена рассада. Скошена трава. Сделан заказ на подвоз земли.	31.05.20
График работы учреждения	Провести анкетирование для определения нуждающихся родителей в изменении графика работы МАДОУ № 23	До 01.03.2020	Заведующий Глухова Е.А., старший воспитатель Изотова Е.В.	Проведено анкетирование родителей по изучению мнения о режиме работы МАДОУ № 23. Опрошено более 70 % семей. Основная проблема – открытие дежурных групп с графиком работы 07-00 – 18-00. Нуждаются – менее 5% опрошенных.	01.03.20

Организация питания	Организовать эффективную работу бракеражной комиссии	Постоянно	Заведующий Глухова Е.А., медицинские сестры Сурова Е.И., Федорченко Н.П.	Бракеражная комиссия функционирует на основании приказа №2-О от 09.01.2020 г. Ежемесячно составляются отчеты: комиссия формулирует рекомендации и оставляет замечания, которые устраняются в течение 1-2 недель. (Акт проверки санитарного состояния пищеблока от 21.05.2020г.)	21.05.20
Расширение спектра образовательно-развивающих программ (недостаток, оплата)	- Провести анкетирование родительской общественности на предмет востребованности дополнительных платных образовательных услуг (программа интеллектуальной направленности – шахматы и физкультурно-оздоровительной)	До 01.05.2020	Старший воспитатель Изотова Е.В. Воспитатели групп	Проведено анкетирование родительской общественности о востребованности дополнительных образовательных услуг.	01.03.20
Благоустройство прилегающей территории	Обеспечить подвоз земли, сертифицированного песка, посадку деревьев, разбивку цветников, оформление учебного перекрестка, разметку для проведения эстафеты, ямы для прыжков.	01.03.2020-30.06.2020	Старший воспитатель Изотова Е.В. Зав.хозяйством Ардакова Н.Е.	Для благоустройства территории ДОУ проведено следующее: подвоз земли, сертифицированный песок, посадка деревьев, разбивка цветников, оформлен учебный перекресток, разметка для проведения эстафет, яма для прыжков.	30.06.20
Нехватка, текучка кадров	Реализовать план наставничества над молодыми педагогами: «Школа молодого педагога «Росток»	Постоянно	Заведующий Глухова Е.А., старший воспитатель Изотова Е.В.	В ДОУ разработан и реализуется План работы с молодыми и начинающими (пришедшими в дошкольное образования после курсовой	31.05.20

				переподготовки) педагогами, в соответствии с которым реализуется система наставничества (8 молодых педагогов имеют наставников из числа высококвалифицированных педагогов). Педагогический состав укомплектован на 100%.	
Оснащение образовательной организации	Пополнить фонд учебных пособий, игр, игрушек (областной бюджет, внебюджетные средства)	Июнь, сентябрь 2020	Заведующий Глухова Е.А., старший воспитатель Изотова Е.В., заведующий хозяйством Ардакова Н.Е.	Фонд ДОУ пополнен учебными пособия, играми, игрушками, такими как: музыкальное игровое оборудование, В.В. Воскобович «Фиолетовый лес», «ТИКО-конструктор», системным блоком (доска маркерная двухсторонняя мобильная (2 шт.)). (за счет областных и внебюджетных средств)	03.06.2020
Организация деятельности узкопрофильных специалистов (логопеды, психологи)	Продолжить работу по совершенствованию коррекционно-образовательной работы специалистов в МАДОУ № 23: учителя-логопеды (3 ставки/ 3 педагога); учитель-дефектолог (1 ставка/1 педагог); педагог-психолог (1 ставка/ 2 педагога) с помощью коррективных адаптированных образовательных программ	Постоянно	Заведующий Глухова Е.А., старший воспитатель Изотова Е.В.	МАДОУ № 23 укомплектован на 100% узкопрофильными специалистами: учителя-логопеды (3 ставки/ 3 педагога); учитель-дефектолог (1 ставка/1 педагог); педагог-психолог (1 ставка/ 1 педагога) Специалисты реализуют адаптированные образовательные программы, проведен итоговый мониторинг динамики развития детей.	01.03.2020

	(мониторинг динамики развития детей), повышения квалификации педагогов по профильным программам и др.			Повышение квалификации прошли 100% педагогов (согласно плана повышения квалификации МАДОУ № 23 на 2019-2020 уч.г.)	
Обеспечение охраны, видеонаблюдения, доступа в организацию	Провести информационную кампанию с родителями по организации охраны, видеонаблюдения, доступа в организацию	Постоянно	Заведующий Глухова Е.А., заведующий хозяйством Ардакова Н.Е.	Родители (законные представители) обучающихся проинформированы об организации охраны и видеонаблюдения в ДОУ на родительском собрании.	05.06.2020
Наличие парковки	Провести опрос среди родителей о необходимости автостоянки в МАДОУ № 23 (по адресу: ул. Красноармейской, д.4)	До 01.03.2020	Заведующий Глухова Е.А., старший воспитатель Изотова Е.В.	Проведен опрос родителей ДОУ, по результатам которого 18 семей испытывают потребность в наличии парковки у территории ДОУ.	01.03.2020
Доступная среда для детей с ОВЗ	Провести информационную кампанию для родителей по организации доступной среды, актуализация информации на сайте	Постоянно	Заведующий Глухова Е.А.	В МАДОУ № 23 реализована государственная программа Российской Федерации «Доступная среда на 2011-2020 годы» по адресу ул. Красноармейская д.4., информирование родителей (законных представителей) проведено через: газету г.Кушва «Кушвинский рабочий» от 13.12.2019г.; сайт ДОУ, страница «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» от 20.12.2019г.; собрание председателей родительских комитетов от 13.03.2020г.	13.03.2020

III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести производственные собрания и педагогические советы на тему «Кодекс профессиональной и служебной этики»	в течение 2020 года (январь, март)	Заведующий Глухова Е.А., старший воспитатель Изотова Е.В.	Совместно с педагогом-психологом Носовой С.А. проведен семинар на тему «Кодекс профессиональной и служебной этики». Воспитатели и специалисты выполнили ряд заданий педагога-психолога, изучили мнение родителей, высказали свои решения поставленных проблем (Протокол от 12.03.2020г.)	12.03.20
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Повысить имидж учреждения через проведение родительских собраний, дней открытых дверей	постоянно	Заведующий Глухова Е.А., старший воспитатель Изотова Е.В.	Проведено собрание председателей родительских комитетов составлен перспективный план развития МАДОУ № 23	28.02.20

Заведующий МАДОУ № 23 _____ Е.А.Глухова

